

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

## **Śląskiego TBS Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach**

### *1. Dlaczego przygotowaliśmy tą informację?*

Przetwarzanie Państwa danych osobowych powinno być zgodne z przepisami prawa, rzetelne i przejrzyste, zatem chcemy poinformować oraz prosić o zapoznanie się z tym, dlaczego oraz na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe, w tym uświadomić Państwu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz sposoby ich realizacji. Jest to jeden z elementów realizacji wymogów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. z 24 maja 2018 r. Poz. 1000*), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powszechnie zwanego Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („*RODO*”).

### *2. Jak pozyskaliśmy Państwa dane osobowe ?*

Dane zbieraliśmy przez długie lata – tj. przez cały okres istnienia Spółki od 2000 roku. Otrzymywaliśmy je od Państwa przy różnych okazjach: przy wypełnieniu kwestionariuszy, przy podpisywaniu z nami umów, przy składaniu przez Państwa wszelkich wniosków, w otrzymywanej korespondencji, oraz przy okazji zgłaszania różnych awarii.

### *3. Śląskie TBS Sp. z o.o. jest administratorem Państwa danych osobowych. Co to oznacza ?*

Administratorem Państwa danych osobowych jest Śląskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego spółka z o.o. z siedzibą w Mysłowicach. Śląskie TBS Sp. z o.o. ustala cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych, z tego względu jest odpowiedzialne za ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa, w tym z RODO, które chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do prywatności. Spółka przechowuje dane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej. Dokumenty papierowe przechowywane są w zabezpieczonych pomieszczeniach biurowych spółki natomiast wersje elektroniczne przechowywane są w odpowiednio zabezpieczonych bazach danych.

### *4. W jaki sposób skontaktować się w sprawie danych osobowych ?*

Nasze dane kontaktowe to: Śląskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego spółka z o.o.

z siedzibą w Mysłowicach, przy ul. Hugona Kołłątaja 8/E

- kontakt do Administratora, tel. 607405843, mail: slaskietbs@slaskietbs.pl
- kontakt do Inspektora Ochrony Danych, mail: iodo@slaskietbs.pl.

#### *5. Cele i podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych*

Dane przetwarzamy na podstawie przepisów prawa np. dla celów: podpisania z nami umowy, rozliczeniowych, rachunkowych i innych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta będzie podstawą przetwarzania danych (*art. 6 ust. 1 a RODO*), a treść tej zgody każdorazowo będzie określać cel przetwarzania danych. Zgodę tą, można wycofać w dowolnym momencie. Dane przetwarzane są również w celu wykonywania działalności statutowej i ustawowej Śląskiego TBS Sp. z o.o., na podstawie prawnej *art. 6 ust. 1 b,c,d i f RODO*.

#### *6. Czy podanie danych jest obowiązkowe ?*

Podanie przez Państwa danych osobowych jest większości przypadków konieczne i wymagane prawem, takim jak ustawa z dnia 26.10.1995 roku o niektórych formach popierania budownictwa mieszkaniowego. Odmowa podania danych w zakresie niezbędnym będzie uniemożliwiała na przykład rozpatrzenie wniosków i podań, czy załatwienie innych niezbędnych spraw związanych z mieszkaniem w zasobach mieszkaniowych administrowanych przez Śląskie TBS Sp. z o.o.

Część podawanych danych osobowych nie jest obowiązkowych, takich jak numer telefonu, czy adres mailowy. Są one zbierane dla ułatwienia kontaktu z Państwem w dobrze rozumianym wspólnym interesie Państwa i Śląskiego TBS Sp. z o.o..

W przypadku zbierania danych osobowych na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podobnie jak dobrowolne jest podpisanie umowy w sprawie partycypacji, czy zamieszkiwanie w lokalu, którego właścicielem jest Śląskie TBS Sp. z o.o.

#### *7. Kto poza Śląskim TBS Sp. z o.o. ma dostęp do Państwa danych osobowych ?*

W związku z przetwarzaniem danych w celach i na podstawach opisanych powyżej (*pkt. 5*) dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych w celu wykonywania działalności statutowej;
- podmiotom zapewniającym usługi płatnicze, usługi świadczone drogą elektroniczną;
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub wspierające te systemy;
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze lub audytowe;

- podmiotom powiązanych ze Śląskim TBS Sp. z o.o. umowami o stałej współpracy;
- organom władzy publicznej lub podmiotom wykonującym zadania publiczne.

Dla przybliżenia o jakich podmiotach jest mowa to lista kilku z nich:

- Urząd Miejski w Mysłowicach;
- Urząd Miejski w Łaziskach Górnych;
- Urząd Miejski w Bielsku-Białej;
- Policja;
- dostawcy ciepła;
- firmy remontowo-budowlane;
- banki;
- Poczta Polska;
- sądy;
- kancelarie notarialne;
- firmy serwisujące wodomierze;
- pogotowia awaryjne.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe ?

Wszystkie dane są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne. Są różne kategorie danych i w zależności od tego, różne długości okresów ich przechowywania.

- Dane uczestników do czasu wygaśnięcia umowy w sprawie partycypacji, plus przez okres niezbędny do wypełnienia ewentualnych roszczeń czy zobowiązań.
- Dane najemców do czasu wygaśnięcia umowy najmu, plus przez okres niezbędny do wypełnienia ewentualnych roszczeń czy zobowiązań.
- Dane potrzebne do rozliczeń finansowych do czasu ich ustania, oraz do czasu jaki obowiązuje w ustawie o rachunkowości i prawie bankowym.

#### 9. Przysługujące Państwu uprawnienia w zakresie przetwarzania danych

Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Śląskie TBS Sp. z o.o., przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych (*informacja o przetwarzanych przez Śląskie TBS Sp. z o.o. danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych*);
- prawo do żądania sprostowania (*poprawiania*) danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „*prawo do bycia zapomnianym*”), gdy: dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej

podstawy prawnej przetwarzania, dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- prawo do przeniesienia danych do innego administratora lub do Państwa (*na zasadach określonych w art. 20 RODO*);
- w przypadku, gdy udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia (*cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem*).
- prawo sprzeciwu. W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Śląskie TBS Sp. z o.o. lub interesie publicznym (*art. 6 ust. 1 e i f RODO*), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Śląskie TBS Sp. z o.o. nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub wykazemy istnienie podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- jeżeli dane osobowe przetwarzamy na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

Zrealizowanie powyższych praw ułatwi Państwu złożenie wniosku na adres wskazany w pkt 4 niniejszej informacji. W przypadku złożenia wniosku możemy prosić Państwa o podanie dodatkowych informacji w celu zweryfikowania tożsamości.

*10. Skarga do organu nadzorczego.*

Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem przez Śląskie TBS Sp. z o.o. danych osobowych.

*11. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ?*

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), („EOG”). W przypadku, gdy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG nastąpi to wyłącznie w celu i zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.